



Tu Casa de Salud Centrada en el Paciente



¿Qué es una Casa de Salud Centrada en el Paciente?

La Casa de Salud Centrada en el Paciente es diseñada para TI. Es una propuesta, para proporcionarte cuidado médico integral. Con tu casa de salud, te unirás a un equipo que incluye a tu proveedor médico, tu enfermera, tu educador de salud y otros profesionales de la salud. Como parte de tu equipo, también puedes incluir a familiares y personas de confianza, para apoyarte a tomar las mejores decisiones sobre tu salud.

Servicios Que Ofrece LBU

- Pediatría
- Ginecología y Obstetricia
- Pediatría Dental
- Medicina Familiar
- Podología
- Salud Mental
- Coordinación de Cuidados
- Optometría
- Farmacia
- Citas el mismo día

Línea de Citas
(214) 540-0300

¿Qué hace una Casa de Salud por ti?

Tu equipo en una casa de salud:

- **Está disponible 24 horas los 7 días de la semana.** Puedes comunicarte con tu equipo por teléfono de día, o después del horario laboral. Puedes conseguir una cita rápido, incluso el mismo día si lo necesitas. Llámanos al (214) 540-0300.
- **Te conoce y recuerda tu historial médico.** Saben lo suficiente sobre tu situación personal y/o familiar, para sugerir un tratamiento adecuado para ti.
- **Se aseguran que conozcas tu condición y los cuidados que debes de tomar.** Te darán información en un idioma y formato que entiendas. Nuestro personal está capacitado para apoyarte y puede organizar servicios de intérprete si los necesitas. Te ayudan a revisar tus opciones y tomar decisiones sobre tu cuidado.
- **Te ayudan a coordinar tu atención médica, incluso si ellos no dan directamente la atención.** Puedes pedir una referencia o una segunda opinión en cualquier momento. Te ayudarán a encontrar especialistas, programar citas y asegurarse de que los especialistas tengan toda la información que necesitan. Tu equipo de atención se asegurará de que sepas lo que dicen los especialistas y lo que significa para tu cuidado.

Para ver la lista completa de sus Derechos y Responsabilidades del Paciente, consulte nuestro folleto aparte disponible en la recepción o en línea en www.LBUCommunityClinic.org



¿Quién forma parte de tu equipo en tu Casa de Salud?

- El equipo puede incluir un proveedor médico de tu elección, una enfermera y un educador de salud; así como otros profesionales de la salud, como un farmacéutico, consejero o especialista.
- Los miembros de este equipo trabajarán juntos para ayudarte a recuperarte, mantenerte saludable y proveer los cuidados y servicios adecuados para ti.
- Tus familiares y personas de confianza también pueden ser parte del equipo, si lo deseas, ¡y recuerda, TÚ eres el miembro más importante!
- El liderazgo de LBU es responsable de mantener tu atención segura, respetuosa y centrada en tus derechos.

¿Como puedes ayudar para que tu Casa de Salud te ayude?

Siendo un miembro activo

- Habla con tu equipo de las dudas que tengas sobre tu salud.
- Comparte los retos y éxitos que has tenido, relacionados a tu cuidado médico en el pasado.
- Infórmale a tu equipo de cualquier otro profesional de la salud que te esté atendiendo.
- Explícales cómo te sientes con la atención y cuidados que has recibido de ellos.
- Trae tus medicamentos (o una lista) a cada cita para que podamos revisarlos juntos y actualizar tus registros médicos.

Cuida tu salud

- Sigue el plan de salud desarrollado entre ti y tu equipo.
- Asegúrate de entender como seguir dicho plan de salud.
- Establece metas que puedas lograr. Una vez que comiences a ver resultados, tu equipo y tu pueden discutir para establecer nuevas metas.

Comparte los resultados con tu equipo

- Infórmale a tu equipo médico si tienes algún problema para seguir tu plan de cuidados.
- Infórmale a tu equipo médico, sobre lo que sí y lo que no te funciona, para que juntos puedan hacer los cambios pertinentes
- Infórmale a tu casa de salud antes y después de acudir a la Sala de Emergencias, o si has sido hospitalizado.

Estamos Aquí Para Ti

Para más información, hacer una cita, o para comunicarte después del horario laboral, por favor llama al (214) 540-0300.

Para más información, visita nuestro sitio de internet www.LBUCommunityClinic.org



¿Cuándo visitar a tu Casa de Salud?

- **Padecimientos comunes**, cuando tu o algún familiar tuyo parezcan enfermos o presenten síntomas como fiebre, catarro, dolor de garganta o tos.
- **Problemas que requieren atención pronta como** infecciones, asma, vomito, heridas, esguinces, etc.
- **Exámenes físicos anuales y vacunas** (según sea necesario para el bienestar y la prevención) y para el manejo de enfermedades crónicas o condiciones tales como Diabetes o Hipertensión.



¿Cuándo debes visitar la Sala de Emergencias?

Debes de acudir a la Sala de Emergencias cuando tu vida o la de algún miembro de tu familia esté en riesgo si no reciben atención inmediata. Las siguientes son algunas de las razones para ir a la sala de emergencias:

- Cuando no se puede detener un sangrado o hemorragia
- Cuando hay dificultad para respirar.
- Después de sufrir un accidente o herida grave.



Portal para el Paciente

- El Portal del Paciente de LBU es un sitio de web seguro en línea donde los pacientes tienen conveniente acceso electrónico a su registro de salud las 24 horas del día.
- Inscríbete hoy mismo o pregunta al personal como entrar al Portal de Pacientes de NextGen para obtener acceso inmediato a tu información médica.
- Si algo en tu expediente médico no es correcto, puedes pedir una revisión formal para expresar tus inquietudes y hacer correcciones.

Ubicaciones

10.25



LBU West Dallas
809 Singleton Blvd.
Dallas, Texas 75212



LBU Pediatrics
3111 Sylvan Ave.
Dallas, Texas 75212



LBU Oak Cliff
4732 W. Illinois Ave.
Dallas, Texas 75211



LBU South Oak Cliff
5787 S. Hampton Rd.
Ste. 365
Dallas, Texas 75232



LBU at TD Marshall
School-Based Clinic
915 Brookmere Dr.
Dallas, Texas 75216