

Misión

Estamos orgullosos de ofrecer una atención de calidad a todas las personas; creando una experiencia de atención médica segura, económica y accesible.

Visión

Una Familia. Una Comunidad. Mejor Salud.

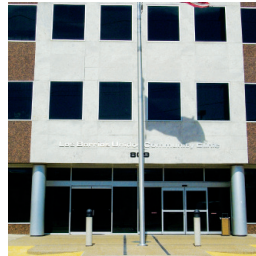
Ley Contra la Discriminación

LBU Community Clinic no discrimina por edad, raza, color, etnicidad, origen nacional, religión, cultura, idioma, discapacidad física o mental, o nivel socioeconómico.

¡No se le negará atención médica basado en su capacidad de poder pagar!

LBU Community Clinic no es un centro de emergencia. En caso de emergencia, marque el 911 o acuda al departamento de emergencias más cercano. Si necesita comunicarse con LBU Community Clinic fuera del horario de atención, por favor llame al 214-540-0300. Para más información, visítenos en www.LBUCommunityClinic.org.

Ubicaciones



LBU West Dallas
809 Singleton Blvd.
Dallas, Texas 75212



LBU Pediatrics
3111 Sylvan Ave.
Dallas, Texas 75212



LBU Oak Cliff
4732 W. Illinois Ave.
Dallas, Texas 75211



LBU South Oak Cliff
5787 S. Hampton Rd.
Dallas, Texas 75232



LBU at TD Marshall School- Based Clinic
915 Brookmere Drive.
Dallas, TX 75216



Derechos y Responsabilidades del Paciente

LBU Community Clinic



Usted Tiene El Derecho a:

- Recibir cuidado médico de manera amable y respetuosa.
- Aceptar o rechazar el tratamiento de acuerdo con lo permitido por la ley.
- Ser informado de los riesgos en caso de que usted rechace el tratamiento ofrecido. Usted es responsable por lo que pueda pasar si rechaza el tratamiento.
- Recibir información y explicaciones en un lenguaje que entienda, así como servicios de interpretación o asistencia para discapacidades auditivas, visuales, del habla o cognitivas, cuando sea necesario, para asegurar su comprensión del cuidado médico.
- Recibir tratamiento confidencial. Usted tiene derecho a acceder a su expediente médico, solicitar correcciones si la información es incorrecta y recibir información sobre quién ha tenido acceso a sus registros, de acuerdo con la ley.
- Recibir información sobre su salud o enfermedad, plan de tratamiento (incluyendo riesgos), manejo del dolor, resultados esperados y cualquier resultado inesperado o no anticipado que sea importante para su cuidado.
- Recibir servicio y tratamiento médico que sea apropiado a su condición médica dentro de nuestro centro de salud.
- Recibir una respuesta razonable a su solicitud de tratamiento, de acuerdo con la misión, habilidades y regulaciones de la Clínica LBU.
- Recibir cuidados de salud que tomen en cuenta sus valores culturales, y necesidades psicosociales.
- Participar en la determinación de algún problema ético que se presente durante su cuidado médico.
- Conocer nuestras políticas sobre directivas anticipadas. Si lo solicita, le ayudaremos a obtener información y recursos para crear o actualizar una directiva anticipada (testamento en vida).
- Elegir a alguien, ya sea un familiar o una persona legalmente autorizada para que ejecute sus derechos, en caso de que usted no pueda hacerlo por sí mismo.
- Invitar a miembros de su familia o personas de su confianza a participar en sus decisiones de cuidado, si así lo desea.
- Decidir si se toman o utilizan fotografías, grabaciones u otras imágenes suyas, excepto cuando sean necesarias para su atención médica. Todas las grabaciones cumplirán con las leyes y regulaciones de privacidad.
- Estar informado acerca de cualquier investigación o experimento que pueda afectar su cuidado de salud. Usted tiene el derecho de decidir participar o no participar.
- Ser transferido o referido a otro establecimiento para recibir los servicios que nosotros no podamos ofrecerle. Por favor tenga en cuenta que no somos responsables financieramente por los servicios médicos que reciba en otro establecimiento.
- Conocer su derecho para dar o negar su consentimiento con el propósito de producir o usar grabaciones, películas, u otras.
- Usted tiene derecho a conocer el nombre y función de los médicos, enfermeras u otros profesionales responsables de su atención.
- LBU Community Clinic proporciona atención integral, coordinada y centrada en el paciente como parte del modelo de Hogar Médico de Atención Primaria (PCMH), fomentando la comunicación continua entre el paciente y su equipo de atención.

Usted Es Responsable De:

- Proveer información correcta y al día acerca de su salud, para que así podamos proporcionarle un cuidado de salud apropiado.
- Proveer información correcta y al día acerca de su condición económica en caso de que solicite un descuento.
- Cumplir con todos sus pagos y responsabilidades financieras.
- Supervisar a sus niños mientras estén en la clínica. Usted es responsable por la seguridad de sus niños. No permita que lastimen a otras personas o que dañen nuestra propiedad.
- LBU Community Clinic no tolera el abuso verbal, mental, físico y sexual.

Terminación de Servicios Médicos

LBU Community Clinic puede decidir dejar de tratarlo como paciente. Si esto ocurre, usted tiene el derecho, por adelantado, a conocer la causa que condujo a dicha decisión. Se le darán **30 días** para buscar otros servicios médicos.

Motivos por los que podemos discontinuar sus servicios médicos:

1. Intencionalmente proporcionar información incorrecta respecto a su condición económica o a sus ingresos.
2. Intencionalmente proporcionar información incorrecta respecto a su condición de salud.

LBU Community Clinic puede decidir suspender su cuidado de manera inmediata si se determina que usted ha creado una amenaza para el personal o para otros pacientes. Usted tiene el derecho de apelar esta decisión ante la Junta Directiva.



Citas

Le recomendamos que hable para hacer su cita por adelantado. **Si usted no puede mantener su cita programada, llame o envíe un mensaje para cancelar y reprogramar su visita.**

Procedimiento para Quejas

El personal de LBU Community Clinic está a su disposición para atenderlo con cortesía y profesionalismo. Usted tiene el derecho a no experimentar abandono, explotación, abuso verbal, mental, físico y sexual. Si usted tiene una queja acerca de cualquier aspecto de su cuidado de salud, usted puede hablar con el manejador de la clínica. Si el problema no se resuelve, usted tiene el derecho de hacer una queja formal.